

e n ひかり Lite 重要事項説明書

株式会社縁人は、e n ひかり Lite（以下「本サービス」といいます。）のお申込を頂いたお客様さまに対し、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社の光回線及び「フレッツ・v6 オプション」並びに株式会社 JPIX が管理する帯域制御機能を用いて、本サービスを提供致します。本サービス専用に設計した通信帯域にてサービスを提供するため en ひかり（以下「通常プラン」といいます。）と比べ混雑時等大幅に速度低下致します。常に快適な通信をご希望の場合は通常プランをご検討ください。一時的に混雑を回避したい場合は、本サービス専用オプション「v6 スタンダード」にて、月単位で混雑の影響を受けにくい通常帯域をご利用いただけます。

本サービスの受付時における重要事項説明

主に通常プランと異なる部分を記載しております。記載の無い事項は通常プランと変わりありません。

通常プランについて詳しくは (<https://enhikari.jp/document/jyuuyoujikou.pdf>) en ひかり重要事項説明書をご確認ください。

<通信品質について>

本サービスは専用に設計された通信帯域のみをご利用頂く事で、通常プランと比べ価格をギリギリまで抑えた超低価格の価格重視プランとなっており、通信速度は混雑状況により大幅に速度低下致します。通信が著しく混雑、又は混雑が生じる可能性がある場合は通信量に応じて公平に帯域制御を実施致します。映像サービスやオンラインゲーム、メタバースサービス、WEB ミーティング等、通信量の多いサービスを常に快適にご利用されたいお客様にはお勧めできない通信品質となります。特に多くの方がインターネットを使う夜間帯等は混雑が発生する可能性が高いサービスです。

<本サービスを利用するためには>

本サービスには IPv6 IPoE 方式による IPv6 インターネット接続と IPv4 over IPv6 にて IPv4 インターネット接続が可能なプロバイダサービスが含まれており、本サービスをご利用いただくには、「v6 プラス」対応ルーターが必要となります。

（本サービスは MAP-E 方式となり、DS-Lite 方式には対応しておりません）

<ご利用頂けないサービスについて>

本サービスでは IPv4 グローバルアドレスは共有となり、お客様毎に利用可能なポートが割り振られるため、特定のポートを使うサービスはご利用いただけない場合があります。

IPv4 PPPoE 接続及び IPv6 PPPoE 接続はご利用頂けません。

また以下のオプションにつきましてもご利用頂けません。

- ・ 固定 IP サービス
- ・ v6 プラス
- ・ transix
- ・ Xpass
- ・ en ひかり forBiz

<サービスの解約>

本サービスを解約する場合解約希望月の 20 日までにカスタマーセンター03-5534-9997 へ解約希望の旨お申し出ください。21 日以降のお申し出は翌月迄月額料金がかかります。

<料金について>

初期費用

事務手数料及び工事費用等かかる費用はすべて通常プランと同額になります。

詳しくは en ひかり 重要事項説明書 (<https://enhikari.jp/document/jyuuyoujikou.pdf>) をご確認ください。

通常プランをご利用中のお客様がプラン変更にてお申込頂く場合は 2,200 円 (税込) の変更事務手数料がかかります。また本サービス契約後に通常プランへプラン変更する場合につきましても 2,200 円 (税込) の変更事務手数料がかかります。

月額費用

en ひかり Lite マンションタイプ 3,270 円/月 (税込)

en ひかり Lite ファミリータイプ 4,370 円/月 (税込)

v6 スタンダード 630 円/月 (税込) ※本サービス専用オプション

以上