



e n ひかり 「IPv6 オプション」 Powered By BIGLOBE 重要事項説明

株式会社縁人（以下「当社」といいます。）は、当社の e n ひかり契約約款に定める e n ひかりの契約者又は e n ひかりの申込者（以下「お客さま」といいます。）より e n ひかり「IPv6 オプション」（以下「本サービス」といいます。）のお申込を頂いたお客さまに対し、ビッグロブ株式会社（以下「ビッグロブ」といいます。）が提供する「IPv6 オプション」並びに東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）の提供する「フレッツ・v6 オプション」を用いて、本サービスを提供します。

本サービスの受付時における重要事項説明

<お申込みについて>

本サービス（注 1）の申込にあたって、本サービスに用いる「e n ひかり回線」の「お客さま ID」（注 2）、「アクセスキー」（注 2）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」等（以下「本お客さま情報」と総称します。）を通知していただきます。

本お客さま情報は、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で、ビッグロブを通じ、NTT 東日本又は NTT 西日本へ通知し、契約者の同一性及びこれに係る「お客さま ID」及び「アクセスキー」の照合を行うことについて承諾していただきます。

（注 1）…本サービスとは、IPv6 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービス若しくは、IPv6 インターネット上での IPv4 インターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて提供する IPv6 インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE 方式です。IPv4 インターネット接続については IPv4 over IPv6 技術（MAP-E）により提供します。

（注 2）…当社からお客さまに送付する「e n ひかり」の開通案内に記載。

<本サービスを利用するためには>

本サービスを利用するためには、当社が提供する「e n ひかり」のご契約及び「IPv6 オプション」に対応した HGW（ホームゲートウェイ）220 円（税込）/月※ 又はブロードバンドルータが必要となります。

※e n ひかり電話のご契約がない場合は HGW（無線機能付き）330 円（税込）/月

対応 HGW：XG-100NE、PR-400 シリーズ、PR-500 シリーズ、PR-600 シリーズ、PR-S300 シリーズ、RS-500 シリーズ、RT-400 シリーズ、RT-500 シリーズ、RT-S300 シリーズ、RV-440 シ

リーズ、RV-S340 シリーズ、RX-600 シリーズ

対象外の古い機種等をご利用の場合カスタマーセンタへ交換についてお問合せください。

最新ブロードバンドルータ対応機種につきましてはメーカー各社の HP を参照ください。

動作確認機器情報

BUFFALO 社

<https://www.buffalo.jp/support/other/network-ipv6.html>

NEC プラットフォームズ社

<https://www.aterm.jp/product/atermstation/topics/warpstar/ipv6.html>

アイ・オー・データ社

<https://www.iodata.jp/pio/io/network/ipv6.htm#doukaku>

エレコム社

<https://www.elecom.co.jp/support/list/network/ipv6/>

ヤマハ社

https://www.rtpro.yamaha.co.jp/RT/docs/#ipoe_46

TP-Link 社

<https://www.tp-link.com/jp/support/faq/2383/#Model>

<IP アドレスの割り当て>

IPv6 アドレスについては、以下の Prefix を半固定にて付与します。なお、Prefix 長を選択することはできません。

光電話契約あり /56(DHCPv6 PD)

光電話契約なし /64(RA)

※但し、e n ひかりクロスについては、/56 となります。(DHCPv6 PD)

IPv4 アドレスは可変となります。また、複数ユーザとの共有利用となり、ポート番号固定や、ポート数の制限がありますため、同時利用の端末・アプリケーション数により制限や一部のオンラインサービスが利用できない可能性があります。(例：一部のオンラインゲーム/ポートを特定するようなもの、IP 電話サービス、外部サーバ公開や VPN 接続等)

<サービスの廃止>

「e n ひかり」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。

本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

<利用の制限等>

電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合の災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保また

は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取扱うため、本サービスの利用を制限または中止する措置をとることがあります。

また、お客さま、または最終利用者による本サービス用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用または運営に支障を与える行為があった場合、本サービスの利用を制限することがあります。

<提供中止>

次のいずれかに該当する場合には、何らの責任も負うことなく、本サービスの全部または一部の提供を中止することがあります。

(1) 本サービス用設備の保守または工事を行う場合

(2) ビッグロープ社に本サービス用通信回線を提供する他の電気通信事業者が電気通信サービスを中止した場合

(3) 天災事変その他不可抗力により本サービスを提供することが不可能な場合

前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を本サービス利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

<提供停止>

当社はお客さまが次の各号のうち第1号乃至第11号のいずれかに該当した場合、何らの責任も負うことなく、本サービスの提供を停止することができます。

(1) 支払期日を経過しても料金等が支払われない場合

(2) 禁止行為等の内容に違反した場合

(3) 当社および当社の委託先又はビッグロープ社の問い合わせ窓口等へ、正当な事由もない長時間の電話、過度な同様の内容の繰り返し電話、または不当な義務等の強要、威嚇等をもった嫌がらせ、恐喝もしくは脅迫に類する行為をすることで、当社または当社の委託先又はビッグロープ社の業務に著しく支障をきたした場合

(4) 解散、廃業若しくは合併をし、または清算に入った場合

(5) 当社がお客さまに対する債権保全上必要と認めた場合

(6) 当社に対して申告したお客さまの情報に関し虚偽の事項を申告した

ことが判明した場合

当社は、前項の規定により本サービスの提供停止をするときは、あらかじめその理由、提供停止をする日および期間または停止を解除する条件を本サービス利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

<料金について>

e n ひかり「IPv6 オプション」サービス提供に関する料金。

初期費用

e n ひかりと同時に申し込んだ場合

N T T 東日本エリア：無料

N T T西日本エリア：無料

e n ひかり契約後にお申しいただいた場合

N T T東日本エリア：2,000 円（税込 2,200 円）

N T T西日本エリア：2,000 円（税込 2,200 円）

月額費用

e n ひかり各種プラン基本料+180 円（税込 198 円）

<禁止行為等>

本サービスを利用するにあたり、次の行為（以下「禁止行為」といいます。）を禁じるものとします。

（１）ウイルス等の有害なコンピュータプログラムまたは情報等を送信、掲載または書込む行為

（２）他のお客さま、当社または第三者の著作権、商標権もしくはその他の知的財産権を侵害する行為

（３）他のお客さま、当社もしくは第三者を差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、または特定の地域を名指しする等の方法により他者への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を傷つけるような行為

（４）他のお客さまもしくは第三者の財産またはプライバシーもしくは肖像権等を侵害する行為

（５）詐欺、規制薬物の濫用または売買、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく行為

（６）違法に賭博・ギャンブルを行い、またはこれを勧誘する行為

（７）けん銃等の譲渡、公文書偽造、殺人、脅迫等の違法行為を請負し、仲介しまたは誘引（他人に依頼することを含む。）する行為

（８）無限連鎖講を開設し、またはこれを勧誘する行為

（９）他のお客さまもしくは第三者に対し無断で広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信する行為、または他の最終利用者もしくは第三者が嫌悪感を抱く電子メール（嫌がらせメール等）を送信する行為、一時に大量の電子メールを送信する等により他のお客さまもしくは第三者の電子メールの送受信に支障をきたす行為、または特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（平成 1 4 年法律第 2 6 号）に違反する行為（以下まとめて「迷惑メール等送信行為」といいます。）

（1 0）わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待または若年者にとって不適当もしくは有害な内容の画像、映像、音声、文書または情報等を送信、掲載または書込む行為、またはインターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律（平成 1 5 年法律第 8 3 号）に違反する行為

（1 1）他のお客さまもしくは第三者の設備等または本サービス用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用または運営に支障を与える行為

（1 2）選挙運動またはこれに類似する行為（公職選挙法により禁止されないものを除きます。）

(13) 人の尊厳を著しく損なう情報（歴史的、学術的価値を有するのを除きます）、人の殺人現場の写真等残虐な情報、動物を虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく憎悪感を抱かせる情報、事実と反する情報または意味のない情報を不特定多数の者にあてて送信、掲載または書込む行為

(14) 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または第三者に危害の及ぶおそれにある自殺の手段等を紹介する等の行為

(15) その他法令に違反または公序良俗に反する行為

(16) その他本サービスの運営を妨げるような行為

(17) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様または目的でリンクを貼る行為

(18) その他前各号に該当するおそれのある行為またはこれに類する行為

お客さまは、本サービスの利用およびその結果につき一切の責任を負うものとし、万一係る利用に関連し他のお客さままたは第三者に対して損害を与えたものとして、当該他のお客さままたは第三者から何らかの請求がなされまたは訴訟が提起された場合、お客さまの費用と責任において当該請求または訴訟を解決させ、当社を一切免責させるものとします。

<知的財産権遵守義務>

お客さまは、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、複製し、出版し、放送し、公衆送信する行為等を行わない事を遵守していただきます。

<その他注意事項について>

本サービスは固定 IP やその他の e n ひかり IPv6 サービス、e n ひかり「v6 プラス」及び e n ひかり「Xpass (クロスパス)」又は e n ひかり「transix (トランジックス)」との併用はできません。

以上